

# TABLE DES MATIÈRES

PROLOGUE.....	9
INTRODUCTION .....	11
Les syndicats, un acteur clé des luttes sociales.....	13
Les souffrances au travail, un très vieux problème .....	16
Les syndicalistes, acteurs de la politisation des souffrances au travail.....	19
Hors des grands soirs, ouvrir la boîte noire des directions syndicales .....	22
Tenir ensemble pratiques syndicales, science et droit .....	27
La politisation fragile des souffrances au travail .....	28

Se tenir debout

## CHAPITRE 1

### PREMIÈRE MISE À L'AGENDA SYNDICAL.

#### LA CGT CONTRE

#### LA FATIGUE NERVEUSE (1945-1967)..... 33

##### Une approche syndicale limitée

##### de la santé au travail ..... 35

Dénoncer les dégâts du taylorisme..... 35

Négocier l'indemnisation des victimes du travail ... 37

Préserver la santé physique des salarié-es ..... 41

##### Quand les ouvrières et les employées politisent

##### leurs souffrances..... 43

La taylorisation du travail rend malade ..... 43

Les militants CGT au cœur de la politisation  
de la fatigue nerveuse..... 45

##### Une alliance inédite

##### entre scientifiques et syndicalistes ..... 47

##### Lutter contre la fatigue nerveuse,

##### un enjeu de syndicalisation ..... 51

##### Reflux des mobilisations sociales et réorientation

##### stratégique de la CGT ..... 53

##### Le droit de la réparation,

##### un droit des corps meurtris..... 55

##### Conclusion ..... 58

## CHAPITRE 2

### LES ANNÉES « 1968 ».

#### UN RENOUVEAU DES LUTTES

#### CONTRE LA FATIGUE NERVEUSE (1968-1981) ... 61

##### Comprendre cette étrange fatigue des ouvrières.. 63

Une population d'ouvrières à la chaîne  
en forte croissance ..... 63

Syndicalistes CFDT et ergonomes

face à la fatigue nerveuse des ouvrières ..... 65

## Table des matières

Faire de la fatigue nerveuse un enjeu syndical . . . .	68
Quand le mouvement syndical impose les enjeux de santé dans le champ politique . . . . .	70
Des responsables confédéraux et des scientifiques militants, chevilles ouvrières de la politisation des souffrances psychiques. . . . .	75
Renouveler l'approche confédérale CFDT de la santé au travail. . . . .	75
La direction de la CGT poussée par sa base. . . . .	78
<b>L'effacement progressif de la fatigue nerveuse . . .</b>	<b>83</b>
Transformations de la structure du salariat et déclin des mobilisations ouvrières . . . . .	83
De l'analyse à l'action: le défi syndical. . . . .	85
Les souffrances psychiques, un problème perçu comme féminin . . . . .	87
La CGT: combattre en priorité le capitalisme. . . . .	90
Le changement d'orientation politique de la CFDT. . .	91
<b>Conclusion . . . . .</b>	<b>94</b>

### CHAPITRE 3

#### LUTTER EN TEMPS DE CRISE.

#### DES INITIATIVES SYNDICALES ISOLÉES

(1981-1995). . . . .	95
----------------------	----

L'essor du néolibéralisme. . . . .	97
------------------------------------	----

#### Une reconfiguration

des stratégies confédérales . . . . .	101
---------------------------------------	-----

Des responsables techniques peu sensibilisé-es aux souffrances au travail. . . . .	102
---	-----

La CGT: des conditions de travail aux conditions d'emploi. . . . .	103
---	-----

La CFDT: la santé au travail, un levier de syndicalisation. . . . .	105
--	-----

#### Un profond renouvellement

des sciences du travail . . . . .	109
-----------------------------------	-----

Se tenir debout

**Des syndicalistes spécialisés, « passeurs »  
entre les champs scientifique et syndical. . . . . 112**

- Les métallos de la CGT  
contre les souffrances au travail . . . . . 113
- Une difficile lutte collective . . . . . 116
- La Fédération CFDT de la santé contre le burn-out . . 119

**Lutter pour la reconnaissance  
des souffrances psychiques  
en maladie professionnelle . . . . . 122**

- L'asymétrie des ressources au cœur du système. . . 123
- Un patronat fortement mobilisé . . . . . 125
- Un système de tableaux très restrictif . . . . . 126

**Des initiatives syndicales isolées . . . . . 128**

**Conclusion . . . . . 132**

## **CHAPITRE 4**

**L'AVÈNEMENT DES SOUFFRANCES PSYCHIQUES  
EN PROBLÈME PUBLIC (1995-2006) . . . . . 135**

**Repolitiser le stress lié au travail . . . . . 137**

- Le stress, un problème individuel? . . . . . 138
- L'invention des « facteurs psychosociaux »  
de risque . . . . . 139
- Le rôle déterminant des instances internationales . 142
- L'importation des facteurs psychosociaux  
de risque dans le champ scientifique français. . . . 145
- Violences au travail et harcèlement moral. . . . . 147

**Le retour des souffrances  
au travail dans l'agenda syndical . . . . . 149**

- Le réinvestissement de la santé au travail  
à la CGT . . . . . 149
- Deux organisations syndicales,  
deux approches des enjeux de santé au travail. . . . 151
- Une mise à l'agenda syndical par le bas. . . . . 153
- La diffusion de savoirs critiques du travail  
dans le champ syndical . . . . . 154

## Table des matières

<b>Une tentative syndicale de politiser le harcèlement moral au travail</b> . . . . .	156
Une coalition d'acteurs mobilisés . . . . .	156
Coachs, experts, consultants... les tenants de la psychologisation des souffrances . . . . .	159
Difficultés et tensions d'une action syndicale orientée vers l'écoute des salarié-es en souffrance . . . . .	161
<b>L'impossible redéfinition des maladies professionnelles</b> . . . . .	163
Des parlementaires français qui sortent du silence . . . . .	163
Individu ou travail? Les causes disputées du stress professionnel . . . . .	165
Un ministère du Travail très en retrait . . . . .	167
Les stratégies patronales de production du doute . . . . .	168
L'invention des maladies multifactorielles . . . . .	172
<b>Conclusion</b> . . . . .	174
<b>CHAPITRE 5</b>	
<b>UN RENOUVEAU DES PRATIQUES MILITANTES (2006-2025)</b> . . . . .	177
<b>L'invisibilisation des souffrances des classes populaires</b> . . . . .	180
Le « stress » des cadres, une campagne syndicale de médiatisation réussie . . . . .	180
« Il faut marquer un point d'arrêt à cette mode du suicide ». L'affaire France Télécom . . . . .	185
Une stratégie syndicale de publicisation inédite . . . . .	188
Faire des suicides de salarié-es un objet d'action syndicale . . . . .	192
<b>Quand l'État dépolitise les souffrances au travail</b> . . . . .	194
Alimenter les controverses scientifiques pour faire diversion . . . . .	194
S'appuyer sur ce qui fait consensus... pour ne rien changer . . . . .	198

Se tenir debout	
Sous la pression médiatique, des responsables politiques qui changent de ton . . . . .	200
<b>Le procès de France Télécom, des conditions de possibilités exceptionnelles . . . . .</b>	<b>202</b>
Faire des suicides une « affaire » pénale, le rôle clé de l'inspection du travail . . . . .	203
Le rôle des syndicats dans le renforcement de la jurisprudence en matière de souffrance au travail . . . . .	204
Repolitiser le harcèlement moral . . . . .	206
<b>Les multiples stratégies patronales de répression syndicale . . . . .</b>	<b>210</b>
Nier, banaliser ou individualiser les souffrances . . . . .	210
Plonger les syndicalistes dans une « guérilla juridique » . . . . .	213
Mépris, menaces, harcèlement... une répression à bas bruit. . . . .	214
<b>De la lutte contre les souffrances psychiques au renouveau du syndicalisme . . . . .</b>	<b>216</b>
Le retour de la CFDT. . . . .	216
La construction des pratiques syndicales expertes . . . . .	219
Domestiquer la question de la réparation des souffrances psychiques . . . . .	224
<b>Conclusion . . . . .</b>	<b>228</b>
<b>CONCLUSION</b>	
<b>COMMENT ÉVITER QUE L'HISTOIRE NE SE RÉPÈTE ? . . . . .</b>	<b>231</b>
<b>Des syndicats au cœur de la politisation des souffrances au travail . . . . .</b>	<b>232</b>
<b>Remettre la santé au travail au cœur du champ syndical . . . . .</b>	<b>235</b>
<b>Construire des alliances pour politiser et publiciser les souffrances au travail. . . . .</b>	<b>236</b>

## Table des matières

Construire une plateforme revendicative unitaire pour renforcer le droit syndical . . . . .	238
Repenser l'action syndicale, en lien avec les instances de représentation du personnel . . . . .	241
Capitaliser sur les savoirs existans . . . . .	243
Construire une stratégie syndicale de judiciarisation . . . . .	245
Lutter contre les souffrances au travail, un enjeu féministe et démocratique . . . . .	246
REMERCIEMENTS . . . . .	249