

Table des matières

Introduction

La pratique de la psychanalyse, un art de la désillusion.	7
--	---

Chapitre 1

Le travail, « une sorte de monde à part »	25
Une double centralité du travail ?	27
Le travail et le langage	30
La « condition des psychanalystes »	32

Chapitre 2

Les coulisses de l'exploit	43
« Que faire ? » Les stratégies collectives de défense	45
Madame P. (comme PMSI)	49
Réflexions sur ce dispositif.	58

Chapitre 3

Les enjeux concrets de la « souffrance au travail » 65	
Madame Cynique	67

Les psychanalystes et le travail

Harcelease-harcelée ?	70
La pratique de l'injustice n'est jamais gratuite	73
« Va te faire soigner ! »	76

Chapitre 4

La place des idéologies défensives racistes dans le traitement des inégalités	79
Madame D.	80
La culpabilité inconsciente	86

Chapitre 5

Les descriptions du désespoir au travail	95
La maltraitance, un néologisme surprenant	95
Évolution des descriptions	97
Les descriptions du désespoir, une question d'angle	100
« Ils ne m'envoient que des branques »	101
Sauver sa peau	104
On est là pour tondre le client	106
Le « travailler »	108
Une souffrance éthique ?	110
L'analyse des défenses	111

Chapitre 6

Les consultations souffrance au travail, des « techniques de réduction du malheur » ? . . .	115
Madame M., assistante DRH dans la fonction publique	116
Qu'est-ce qui rend malade, qu'est ce qui soigne ?	118
Du harcèlement aux contrats « gagnant-gagnant »	119
La figure de l'agresseur auto-traumatisé et son équipage d'experts	120
Les consultations souffrance au travail	122
Une « institution de rattrapage » ?	123

Table des matières

Un déplacement providentiel: « la rempâtée salope »	128
« Un passage devant lequel ils ont échoué ».	130
Chapitre 7	
Obéir n'est pas facile, désobéir non plus, se faire obéir encore moins	135
Les psychanalystes et le travail	136
Madame T., élue du personnel	139
Madame S., directrice des ressources humaines	140
Madame E., contrôleuse de gestion.	141
« <i>Be happy!</i> »	142
Conclusion	
Éléments de technique psychanalytique et processus de désaliénation	147
La psychanalyse n'est pas une leçon de conduite.	148
« Renoncer aux illusions », une question technique	152
Poser le travail comme enjeu fondamental des rapports sociaux antagonistes.	155